

Datum : maandag 23 november 2015
Locatie : hotel Beaumont
Aanwezig : ca 50 personen. Leden en niet-leden
Betreft : Bijeenkomst 'Veilig Wyck'

'Veiligheid in Wyck' en in zijn algemeenheid.

Gepresenteerd door John Souren, wijkagent van Wyck, Céramique en Sint Maartenspoort.

Mede aanwezig: Luc van de Beek: wijkagent op het gebied van de horeca in hele stad.

PRESENTATIE WIJKAGENT, JOHN SOUREN

Bereikbaarheid:

- 0900-8844
 - Het algemene nummer, echter vaker lange wachttijden,
 - Dit nummer bellen voor zgn. 'uitstelbare' zaken
- 112
 - Acut gevaar, bedreiging van mensen en/of goederen (dus ook bij vernieling van bijv. autospiegel)
 - Indien je belt met gsm: dan kom je uit in Driebergen. Deze spreken dus géén dialect en kennen Wyck niet. Dus duidelijk melden dat je doorverwezen wordt naar Maastricht en in het Nederlands vertellen wat er aan de hand is.
 - Wees geen held, maar bel 112! Onderwijl al een patrouille onderweg is, worden er telefonisch vragen gesteld, dus probeer aan de lijn te blijven.

Camera's:

- 85 stuks in Wyck. De camera's (stadsbreed) worden vernieuwd, zodat ook in het donker goed gekeken kan worden en beter ingezoomd kan worden.
- Deze kunnen tot 4 dagen terug worden bekeken. Echter wanneer je er een **conflict** is, **meteen bellen**, zodat live mee gekeken kan worden.
Helaas zijn er elders meer urgente zaken en de politie (het blijft mensenwerk) stelt dan prioriteiten.

TIPS

- 2 groepen:
 - De gelegenheidszoeker: kijken naar wat er mee te nemen is, deze heeft baat bij drukte.
 - De planner/Overvaller: diegene die duidelijk vooraf plannen, verkent vooraf de situatie. Hoe loopt zo'n zaak, zoekt naar een vluchtweg, hoe staan de camera's. Deze is niet gebaat bij drukte in de zaak, maar slaat toe wanneer het dus rustig is. Staat vooraf buiten te observeren.
De overvaller zal vaak direct na sluitingstijd zijn daad doen. Hij/Zij wacht dat de laatste klant de deur uit is.
- Foto's maken! (door buurt-ondernemers)
 - kijk naar mensen die buiten staan te verkennen.
 - een kentekenplaat van een (verdachte) auto. Een kenteken kan de politie nl. checken op eigenaar, adres.
 - maak een foto van een wegrennende dader
 - Neem dan contact met John op en stuur de filmpjes/foto's naar john.souren@politie.nl. Iedereen mag hem ook altijd aanspreken.
- Check je zaak:
 - wat is je overzicht?
 - waar zijn dooie hoeken?
 - scan vaker je omgeving, zowel in de zaak als naar buiten te kijken

- plaatsing van je kassa:
 - o staat deze achterin? Dan moet de overvaller helemaal door de zaak. Ongunstig voor hem/haar.
 - o Staat deze vooraan? Dan kan hij zien wat er in de kassa gaat. En dus makkelijker bereikbaar.
- Privé spullen: liggen ze in de back office voor het grijpen, heb je een locker?
- Het aanspreken:
 - doe je dit voorin de zaak! Dan kun je nl zelf nog wegluchten.
 - NIET achter in de zaak: wanneer hij/zij kwaad wil doen, dan sta je daar alleen.
 - Ga zelf onder je eigen camera staan, zodat de dader goed in beeld komt.
 - Collega verwittigen. Indien meerderen in de zaak: geef het door dat je iemand gaat aanspreken.
 - Knop: is een collega achter de schermen bezig. Druk op een knop en zorg dat de collega voorin de zaak komt.
 - Ben consequent, direct en duidelijk. (“jij mag niet op het terras bellen”, “jij komt er niet in”)
- Communicatie:
 - Laat je niet uitspelen
 - Mag je iemand weigeren in een openbare ruimte (horeca, winkel?). Nee, niet zonder meer. Je mag niet discrimineren, maar je mag mensen weigeren die niet in je lokaliteit passen, in alle redelijkheid.
 - Formulieren voor wangedrag. Op te vragen via secretariaat of John Souren.
 - Mag je legitimatie vragen? Vragen mag altijd. Indien hij/zij dit niet overdraagt, dat zou dan wel een reden kunnen zijn, om hem/haar te weigeren.
 - Mogen beelden gedeeld worden? De burger mag wel foto's delen met ondernemers onderling ter waarschuwing. Ook via secretariaat mag dit verspreid worden.
 - Personeel instrueren i.v.m. het geven van een omschrijving: denk aan lengte, tatoeage, moedervlek, iets opmerkelijks aan de handen? Wat pakt hij/zij vast, dit i.v.m. het afnemen van vingerafdrukken. Pleeg geen verzet, blijf rustig.
Na overval: blijf goed kijken waar de dader(s) naartoe vluchten. Bel 112.
Verzoek: sluit de deur dan niemand meer in kan.
 - Hang huisregels op voor personeel. Er is gebleken dat dit helpt.
- Diversen:
 - Voorkom routine en regelmaat, want dit kan een overvaller vooraf observeren. Niet elke dag dezelfde tijd bijv. kassa tellen.
 - Opmerking publiek: De kwaadwillende zal zich niet legitimeren, zal niet luisteren, zal zich niet laten wegsturen. Het is zelfs voorgekomen dat winkelmeisjes zelfs door hen wordt achtervolgd. De Politie heeft dan onvoldoende mogelijkheden om dit aan te pakken; de politie zit gebonden aan wetten en regels.
Advies: zorg dat je goed personeel hebt. Meteen consequent zijn door meteen aan te pakken om te zeggen dat iemand niet bijv. mag bellen op het terras. Luisteren ze niet, dán kan de wijkagent gebeld worden.
 - Bij een overval komt de politie ter plaatse. Zij mogen dan niet binnen, om een gijzeling te voorkomen. Maar elke overval is anders. De straten en omgeving worden afgesloten, zodat de overvaller uit de zaak weg kan lopen en de politie hem dan buiten kan oppakken.
 - Wat kun je doen ter voorkomen: communicatiekringen organiseren.
Bijv. in de Rechtstraat is met andere buur-ondernemers afgesproken om elkaars zaken in de gaten te houden. Met een paar mensen een what's app kring op te zetten. Vraag hen om hulp.
 - MOPAS is handiger en sneller dan een What's App
 - Een burger mag iemand aanhouden:

- bij strafbaar feit
- op heterdaad betrappen.
- Je mag hem vasthouden (niet tegen de grond slaan) en wanneer hij/zij iets doet, dan mag je jezelf verdedigen.

Hoe nu verder?

- **Motto: Durf en doe het, als je twijfelt doe het dan vooral niet.**
- Instructie voor medewerkers: Online bij politie te vinden. (link volgt nog via John Souren)
- Er volgt een factsheet welke onder de ondernemers wordt verspreid.
- Laat John Souren een keer in je zaak kijken, zodat hij persoonlijke tips kan geven. Mail hem gerust.

Iets anders: Drugsmeldpunt:

Alle meldingen krijgen ze door van de gemeente.

Altijd zoveel mogelijk meldingen maken, al is het elke dag! Dan kunnen er meer mensen aan worden besteedt.

Er zijn 4 patrouilles voor heel Maastricht, wat het minimum is. Hierdoor moeten prioriteiten gesteld worden.

Een drugsmelding komt ook bij handhaving binnen. Zij werken samen met de politie. Samen gaan ze dan de straat op.

Ook hier: bij vernieling mag je 112 bellen. Helaas niet wanneer ze alleen staan te spugen.

PRESENTATIE MOPAS, WIL WINTJENS:

Wat doet Ivengi o.a.:

Tracken en tracen: actuele, cruciale informatie verwerken voor bus-, trein- en bootreizigers (rondvaartboten).

Tracen door Fortas i.v.m. controlerondes op bijv. industrieterreinen.

Webwinkels, intranet, oplossingen aanbieden.

Alles wat te maken heeft met GPS.

Vanuit MOPAS wordt er gekeken naar:

Veiligheid

Verzorgende

Veilig werken

MOPAS

- Heeft apparatuur laten ontwikkelen die bijv. aan de broekriem of aan de pols gedragen kan worden.
- Dit kan naar een groep van 5 of 10 personen of meer doorgestuurd worden en er kan melding gemaakt worden van een alarmoproep. Moet niet meer dan 10 omvatten.
- De ontvanger kan zien wie de alarmoproep heeft geplaatst (met precieze locatie). Deze melding kan ook naar alarmcentrale gaan (Fortas)
- MOPAS brengt rust en comfort. Hierdoor straal je meer zelfvertrouwen uit.
- Concreet:
 - Bij een dreigende situatie in een winkel ontvangen de (aangesloten) burens binnen 1 tot 1,5 minuut een melding (de tijd heeft te maken met de benodigde verbinding stelling met de gsm)

Note: er wordt gewerkt met KPN, Vodafone én T-Mobile, dus wanneer er één uitvalt, neemt een ander netwerk het over.

- 1 iemand mag het doorbellen, maar de politie mag dit niet bij zich dragen. Dus geen directe alarmknop mogelijk bij de politie. Wel indien je beveiliging inhuurt (bijv. Trigion, Intergarde, etc.)
- 2 Mogelijke knoppen: 1. Een acute alarmknop en 2. Wees alert. Het is een optie om af te spreken: 1. Er vindt een overval plaats en 2. Blijf bij mij weg; gevaar dus bel 112.
- Ook bij gevoel van onveiligheid kun je iemand oproepen.
- Is het mogelijk om een koppeling te leggen met een alarmsysteem, zodat er dan bijv. een hard alarm af gaat.
- Er is ook 'spreek-luister' verbinden. Dan kan men meeluisteren en mee praten.
- Kosten: E. 1,00 per transponder, per dag, excl. Btw., excl. aansluitkosten, excl. een beveiligingsbedrijf.

Waarom hierover een presentatie?

- Wanneer je 112 belt, duurt het te lang voordat er verdere actie genomen kan worden.
- Ook een what's app groep duurt te lang. Dit is goed voor informatie 'achteraf'.
- Met MOPAS kun je met 1 druk op de knop melden: "er is iets aan de hand". Dan kan ter plekke, meteen, actie worden ondernomen door de aangesloten buur-ondernemers. Als je meedoet, moet je ook bereid zijn om er daadwerkelijk heen te gaan. Dan kun je als groep een dader aan te houden en tijd te hebben om de politie te bellen.
- Het bestuur is tevens bezig met gesprekken met beveiligingsbedrijven. Om bijv. een Intergarde of Trigion hier aan te koppelen. (kostbaar)

Draagvlak?

- Wanneer je wel wilt aansluiten, maar het eng vindt om naar een melding te gaan, dan zou je wel van buitenaf kunnen helpen door bijv. een foto van kenteken te maken, van de dader. Maar ga niet de held uithangen.
- Techniek heeft veel mogelijkheden: MOPAS checkt voor een pakket van mogelijkheden: geluid, licht, omliggende, aansluiten op bestaande alarm, andere mogelijkheid dan melding via gsm (want medewerkers liever geen privé-gsm naast kassa gebruiken). In dit geval kan het ook via de PC binnenkomen.
- Een proef in Wyck? Om later evt. uit te rollen in rest van de stad.
- Het is preventief bedoeld. Maar als op elke etalage een sticker hangt, dan is dit al een preventieve werking.
- Het politiesysteem wordt hierdoor niet ontlast, maar het is voor sneller elkaar te kunnen helpen, te alarmeren en gelijktijdig een politieoproep kunnen doen.
- Er is vastgesteld dat er draagvlak is. Het wordt nu verder uitgewerkt, verbeterd, aangepast.